

Vår integritetspolicy

Skyddet för dina personuppgifter är viktigt för oss på Hjälpredan AB. Här kan du läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har i fråga om dem.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är:

Hjälpredan i Södra Sverige AB
Org.nr 556936-1875
Soft Center III
Fridhemsvägen 8
372 38 Ronneby

Vilka personuppgifter samlar vi in, och varifrån?

Vi samlar in samlar personuppgifter om dig vid kontakt med oss, t ex vid köp/beställning av tjänst och/eller ifyllande av formulär eller besök på hemsidan. Uppgifter som samlas in är namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, information rörande din bostad, dörr- och larmkoder, köp, order och användningshistorik, IP-adress samt övrig information som du lämnar till vår kundtjänst eller din kontaktperson.

Därför behandlar vi dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål och med stöd av lagliga grunder:

Köp / beställning

Vi behandlar personuppgifter för hantering av beställningar av våra tjänster samt för att skicka meddelanden om leveransstatus. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullfölja vårt avtal med dig.

Tjänster

Vi behandlar personuppgifter för att företagets medarbetare som utför en tjänst i din bostad/trädgård enkelt ska kunna ta del av information som är viktig för båda parterns intresse. Det kan gälla särskilda önskemål gällande beställd tjänst samt känslig information så som larmkoder, nycklar och dylikt.

Kundtjänstären

Vi behandlar personuppgifter för att hantera kundtjänstären som t ex frågor, reklamationer, fakturor, garantiären, avbokningar och liknande. Behandlingen är för att kunna hjälpa dig och för att tillgodose dina behov, samt för att uppfylla skyldighet i lag vid reklamationer och garantiären.

Marknadsföring

Vi behandlar personuppgifter för att kontakta dig via e-post, post och SMS med anpassad marknadsföring och information. Behandlingen sker med ditt samtycke för direktmarknadsföring eller för vårt berättigade intresse att skicka direktmarknadsföring.

Tävlingar, erbjudanden eller undersökningar

Vi behandlar personuppgifter för att kunna genomföra deltagande i eventuella tävlingar, erbjuda anpassade tjänster samt genomföra undersökningar som vi arrangerar. Behandlingen sker för vårt berättigade intresse att administrera tävlingar som personer deltar i.

Teknisk utveckling

Vi behandlar personuppgifter för att kunna förbättra och utveckla vår service, våra produkter och våra tekniska system. Behandlingen sker för vårt berättigade intresse att kunna uppdatera, förbättra och utveckla service, produkter och tekniska system.

Fullgörande av skyldigheter enligt lag

Vi behandlar personuppgifter för att kunna följa gällande lagar, till exempel lagar om bokföring, skatt eller produktsäkerhet. Behandlingen sker för att fullgöra skyldighet enligt lag.

Vem får del av personuppgifterna

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredjepart som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell.

Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska

säkerhet, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen kräver så.

Allmänna uppgifter kan dock delas vidare till utomstående parter för marknadsföring, i annonssyfte eller andra ändamål.

Informationsskydd

Hjälpredan vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Vi använder oss av avancerade krypteringsmetoder för att skydda känsliga uppgifter som överförs över internet. Hjälpredan skyddar dessutom dina uppgifter offline. Endast medarbetare som ska utträta ett specifikt jobb får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

Hur länge sparas personuppgifterna

Vi sparar personuppgifterna så länge som det krävs för de syften de insamlades för, eller så länge som det krävs enligt lag. Köp- och orderhistorik sparas så länge som vi är skyldiga att göra det enligt lagkraven. Kundtjänstuppgifter i samband med avtal, beställningar och reklamationer sparas så länge som vi är skyldiga att göra det för att följa krav enligt lag. Kommunikation med vår kundservice som vi inte måste spara för att följa lagkrav gallras efter tre månader. Uppgifter för marknadsföring sparas till dess du begär att inte längre få del av marknadsföringsmaterial eller när du varit inaktiv i tre år. Uppgifter för förhindrande av missbruk och brott sparas så länge som vi behöver det för att förebygga eller rapportera brott (t ex bedrägeri).

Dina rättigheter

Du som har uppgifter i vårt kundregister har lagstadgad rätt att begära registerutdrag av dina personuppgifter hos oss. Vi svarar på ditt yrkande avseende dina rättigheter så snart som möjligt dock senast inom en månad. Din begäran skall postas till oss och vara undertecknad. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

När det är tillåtet enligt gällande lag kan vi ta ut en administrativ avgift för att uppfylla en begäran enligt nedan.

Tillgång

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter samt en kopia av personuppgifterna.

Korrigerering

Du kan begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga data i vårt register.

Radering

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade när personuppgifterna inte är längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller om du återkallar ditt samtycke. Du har också rätt till radering om personuppgifterna måste tas bort för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Invändning mot personuppgiftshantering

Du har rätt att invända mot sådan hantering av dina personuppgifter som vi behandlar med anledning av ett berättigat intresse. Behandlingen upphör i sådant fall om vi inte har ett berättigat intresse som går före dina intressen eller om vi måste fortsätta behandlingen för att tillvarata rättsliga anspråk.

Invändning mot direktmarknadsföring

Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter som hanteras för direktmarknadsföring genom att kontakta oss. Om du har gjort en sådan invändning slutar vi att använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

Dataportabilitet

Du har rätt att få vetskap om vilka personuppgifter vi hanterar gällande dig och som vi behandlar automatiserat till följd av vårt ingångna avtal med dig eller med anledning av ditt samtycke, i ett strukturerat, vanligt och maskinläsningsbart format.

Cookies

Vi använder så kallade cookies på webbplatsen. Våra cookies förbättrar tillgången till vår webbplats och identifierar återkommande besökare. Dessutom förbättrar våra cookies användarupplevelsen genom att spåra och målanpassa användarens intressen. Vår användning av cookies kopplas över huvud taget inte till personligt identifierbar information på vår webbplats.

Vi använder även tjänster från tredje parter vilka i vissa fall använder cookies. Bland annat samarbetar vi med följande företag för att förbättra vår marknadsföring: Google.

Du kan välja att inte acceptera cookies från tredje part i din webbläsare genom att läsa texten och klicka på någon av länkarna nedan:

<http://www.youronlinechoices.com/se/dina-val>

<http://www.networkadvertising.org/choices>

Vår webbplats använder Google Analytics som tillhandahålls av Google, Inc. Google Analytics använder cookies för att kunna analysera hur användare använder webbsidan.

Google använder information om cookies i syfte att utvärdera er användning av webbsidan, sammanställa statistikrapporter gällande aktiviteter på webbsidan och tillhandahålla andra tjänster i samband med aktiviteter på webbsidan och användning av Internet. Om du inte vill att dina besök på vår webbplats ska visas i statistiken i Google Analytics kan du installera ett tillägg i din webbläsare genom att följa denna länk:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Klagomål

Om du är missnöjd med vår hantering av dina personuppgifter kan du kontakta oss på nedanstående adressuppgifter eller lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet.

Samtycke

Genom att använda vår webbplats godkänner du vår integritetspolicy.

Kontaktuppgifter

Hjälpredan i Södra Sverige AB
Soft Center III
Fridhemsvägen 8
372 38 Ronneby
Tel: 0457 –47 00 47